

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen über das VRB Abo-Portal unter [www.vrb-online.de](http://www.vrb-online.de) geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage nach Erhalt der Vertragsbestätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH, Am Hauptgüterbahnhof, 38126 Braunschweig, Tel. (0531 28639566), E-Mail ([abozentrale@vrb-online.de](mailto:abozentrale@vrb-online.de))) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [[www.vrb-online.de](http://www.vrb-online.de)] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Abonnement-Tickets unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH, Am Hauptgüterbahnhof, 38126 Braunschweig zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Abonnement-Tickets vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der unmittelbaren Rücksendung der Abonnement-Tickets.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH  
Abo-Zentrale  
Am Hauptgüterbahnhof 28  
38126 Braunschweig

Email: abozentrale@vrb-online.de

## Widerrufsformular

Wenn Sie einen Abo-Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Abschluss eines Abonnements.**

- PLUS-ABO     9 UHR-ABO     U21-ABO     SENIOREN-ABO     JOB-ABO  
 D-Ticket     D-Ticket Job

Bestellt am\*  / erhalten am\*  (Tag, Monat, Jahr)

**Abonent/in**     Frau     Herr     Divers Bitte in Druckschrift ausfüllen bzw. Zutreffendes ankreuzen.

Vorname  Name

Straße, Nr.

PLZ  Ort

Geburtstag  (Tag, Monat, Jahr)

### Unterschrift

Datum

Unterschrift des Abonnenten bzw. des gesetzl. Vertreters