

# In zwei Schritten zum Deutschlandticket (D-Ticket)

## 1. Bestellschein ausfüllen.

Falls Sie Fragen beim Ausfüllen des Bestellscheins haben – wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach an:

**0531 28639566**

## 2. Bestellschein abgeben.

Bestellen Sie Ihr D-Ticket bis zum 20. eines Monats, dann erhalten Sie es pünktlich zum nächsten Monatsbeginn.

Sie können den Bestellschein in allen Kundenzentren der Verkehrsunternehmen abgeben oder direkt an die VRB-Abo-Zentrale senden:

**abozentrale@vrb-online.de**

## Wichtige Hinweise zum Deutschlandticket

- Deutschlandweit in allen Bussen, Straßenbahnen, Nahverkehrszügen, flexiblen Bedienformen, S- und U-Bahnen gültig.
- Preis: 58 €/Monat
- Gültig in der 2. Klasse.
- Nur personengebundene Ausgabe
- Kinder unter 6 Jahre dürfen kostenfrei mitgenommen werden.

## Mitnahme VRB

Kostenfreie Mitnahme eines weiteren Erwachsenen oder eines Fahrrades und bis zu 3 Kindern bis einschließlich 14 Jahre im VRB-Gesamtnetz: Mo – Fr ab 19 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen ganztägig. Preis: 10,00 Euro\*

## 1. Klasse-Zuschlag VRB

Der Preis richtet sich nach der gewünschten Fahrtrelation (Preisstufe). Stadttarif/PS 1: 24,80 Euro, PS 2: 29,50 Euro, PS 3: 39,10 Euro, PS 4: 53,20 Euro\*

\* Preise pro Monat inkl. MwSt. Angaben ohne Gewähr. Gültig ab 01.01.2025.

## Datenschutzinformationen

Den Schutz Ihrer persönlichen Daten nehmen wir sehr ernst. Daher informieren wir Sie im Folgenden gerne über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten und über die Rechte, die Ihnen im Hinblick auf die Verwendung der Daten uns gegenüberstehen.

### 1. Datenverarbeiter

#### a) Name und Kontaktdaten des Unternehmens (Verantwortlicher)

Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH Frankfurter Straße 2, 38122 Braunschweig Telefon: 0531-2 42 62 99 E-Mail: info@vrb-online.de

#### b) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Secom IT GmbH Nienburger Straße 9D, 27232 Sulingen E-Mail: datenschutz@secom-it.de

### 2. Verarbeitungsrahmen

#### a) Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Wir verarbeiten folgende Kategorien von Daten: Adressdaten, Kontaktdaten, Bankverbindung, Bonitätsinformationen, Vertragsdaten, Kundeninteressen, E-Mail-Adressen im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Im Rahmen des Job-Abos werden weitere Daten zum Arbeitgeber und des Beschäftigungsverhältnisses erhoben (Arbeitgeber, Personalnummer, Art des Beschäftigungsverhältnisses (befristet, unbefristet), Unternehmenszugehörigkeit, Vorname, Name, Privatadresse, Geburtsdatum).

#### b) Datenquelle

Die Informationen teilen Sie uns bei der Übersendung Ihres Bestellscheins an unsere Abo-Zentrale mit.

#### c) Speicherdauer

Nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen prüfen wir nach Ablauf von drei Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen. Sofern die Daten nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht.

#### d) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten für die Abwicklung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses und zur Kundenbetreuung. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich.

Wir nutzen Ihre Daten außerdem nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO zu den Informationen über Strecken und Fahrplanänderungen sowie Produktinformation und Werbung nur, wenn Sie zuvor ausdrücklich eingewilligt haben.

#### e) Verpflichtende Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer Vertragsrelevanten Daten (Pflichtfelder) ist für den Vertragsabschluss mit Ihnen erforderlich. Wenn Sie die Daten nicht zur Verfügung stellen, ist der Abschluss bzw. die Durchführung des Vertrages nicht möglich.

Die Bereitstellung aller weiteren Daten sowie die Einwilligung in die Informationen über Strecken und Fahrplanänderungen sowie Produktinformation und Werbung ist freiwillig und berührt nicht den Vertragsabschluss.

#### f) Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

### 3. Weitergabe und Auslandsbezug

#### a) Empfänger der Daten

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, wenn Sie zuvor ausdrücklich eingewilligt haben, wenn wir hierzu gesetzlich oder

durch eine gerichtliche oder behördliche Anordnung verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus einem Vertragsverhältnis mit Ihnen, erforderlich ist.

Wir werden die Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln, sofern dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist:

- Auf berechtigte Anfrage eines zum Verkehrsverbund Region Braunschweig zugehörigen Verkehrsunternehmens werden Name, Adressdaten, Laufzeit und Abonnementbezeichnung ausgegeben. Beim Job-Abo wird zwischen dem Arbeitgeber und der Abo-Zentrale zusätzlich die Personalnummer und Unternehmenszugehörigkeitsangabe mitgeteilt.
- Durchführung der Abo-Zentrale: Braunschweiger Verkehrs-GmbH
- Finanzwesen für Bankgeschäfte: Braunschweig Beteiligungen GmbH
- Druck der Abokarten: borek media gmbh sowie die von uns beauftragten Dienstleister
- IT-Abteilung: Gisa GmbH
- Dienstleister für das Abonnementprogramm: Firma Systemtechnik und Amcon GmbH
- Beauftragt mit dem Inkasso nach Abschluss des internen Mahnwesens: Rivity Services GmbH
- Ausgabe über die Fahrplaner-App: eos.upgrade GmbH
- Ausgabe über die VRB-App Fahrinfo & Tickets, Meine BSVG-App und WVG-App: HanseCom Public Transport Ticketing Solutions GmbH
- **Ausland**  
Eine Datenübermittlung ins Ausland findet nicht statt.

### 4. Betroffenenrechte

#### a) Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zusätzlich haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten, Einschränkung der Datenverarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

Für eine Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, zur Veranlassung einer Berichtigung oder Löschung sowie für Ihre weitergehenden Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter der in 1 a) genannten Adresse.

#### b) Widerruf einer Einwilligung

Sofern Sie in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit durch eine E-Mail an abozentrale@vrb-online.de mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

#### c) Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte/r für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstr. 5  
30159 Hannover  
Tel. +49 511 1204500, Fax +49 511 1204599  
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

DEUTSCHLANDTICKET



Bild Titelseite: VRB

# Bestellschein

D-Ticket · D-Ticket Job  
D-Ticket Mitnahme VRB · D-Ticket 1. Klasse-Zuschlag

# Auszug aus den Abonnementbedingungen des Verkehrsverbundes Region Braunschweig

Die Durchführung der Abonnementverträge einschließlich Abrechnung für alle im VRB zusammengeschlossenen Unternehmen erfolgt durch die VRB-Abo-Zentrale. Für alle laufenden Verträge gelten die Tarifbestimmungen des VRB sowie die Allgemeinen und Besonderen Beförderungsbedingungen.

## 1) Abonnement-Angebot Deutschlandticket

Quelle: Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket (D-Ticket) mit Stand 07.10.2024 (VDV)

### 1. Grundsatz

Das Deutschlandticket ist ein von der Bundesrepublik Deutschland und den Bundesländern gefördertes deutschlandweit gültiges Tarifangebot im Schienenpersonennahverkehr (SPNV) und im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Es gilt ab dem 1. Mai 2023. Die hier festgelegten Tarifbestimmungen gelten für das Deutschlandticket und sind von allen teilnehmenden Verkehrsunternehmen des SPNV und des ÖPNV in Deutschland verbindlich anzuwenden. Diese Tarifbestimmungen ergänzen die bestehenden Tarif- und Beförderungsbedingungen der teilnehmenden Verkehrsverbände, der Landestarif- und des Deutschlandtarifs sowie die Beförderungsbedingungen der teilnehmenden Eisenbahn-Verkehrsunternehmen des SPNV und der teilnehmenden Verkehrsunternehmen des ÖPNV, soweit sich aus den folgenden Regelungen nichts anderes ergibt. Für die Ausgabe des Deutschlandtickets gelten die Bedingungen des vertragshaltenden Verkehrsunternehmens.

### 2. Fahrtberechtigung, Nutzungsbedingungen und Geltungsbereich

Das Deutschlandticket berechtigt im jeweiligen Geltungszeitraum zur unbegrenzten Nutzung der Züge des SPNV im tariflichen Geltungsbereich des Deutschlandtarifs in der 2. Wagenklasse sowie der sonstigen Verkehrsmittel des ÖPNV im räumlichen Geltungsbereich der Tarife der teilnehmenden Verkehrsunternehmen, Verkehrsverbände und Landestarifgesellschaften. Dies schließt im Ausland liegende Geltungsbereiche mit ein, soweit das eigene Tarifgebiet des jeweiligen Verbundes/Unternehmens sich aufgrund entsprechender Vereinbarung auf das im Ausland liegende Gebiet erstreckt. Zum ÖPNV gehört die Beförderung mit Straßenbahnen und Obussen im Sinne des Personenbeförderungsgesetzes sowie mit Kraftfahrzeugen im Linienverkehr nach den §§ 42 und 44 PBefG. Linienverkehr nach § 43 PBefG fallen insoweit unter den Geltungsbereich, sofern sie gemäß § 2 Absatz 4 PBefG allgemein zugänglich sind. Das Deutschlandticket gilt nicht in Verkehrsmitteln, die überwiegend zu touristischen oder historischen Zwecken betrieben werden. Die Nutzung von Zügen des Fernverkehrs mit dem Deutschlandticket ist grundsätzlich ausgeschlossen. Hiervon abweichende Regelungen (z.B. im Rahmen von Integrationskonzepten) werden im Geltungsbereich des Deutschlandtickets für den Schienenverkehr bekanntgegeben.

Das Deutschlandticket ist nicht übertragbar und wird als persönlicher Fahrausweis in Form einer Chipkarte oder als Handyticket ausgeben, der mindestens den Namen und Vornamen des Fahrgastes beinhaltet. Ein Fahrausweis, der als Barcode-Ticket ausgeben wird, beinhaltet zudem das Geburtsdatum des Fahrgastes. Das Gleiche gilt für alle ab dem 01.01.2025 ausgestellten Chipkarten. Das Deutschlandticket kann von den Vertrag haltenden Unternehmen, die das Deutschlandticket über eine Chipkarte als Trägermedium bereitstellen, vorläufig bis zur Auslieferung bzw. Bereitstellung des digitalen Tickets, längstens bis zum 31.12.2023 als digital kontrollierbares Papierticket (mit Barcode) ausgeben werden. Ein als Papierticket ausgegebenes Deutschlandticket gilt für maximal einen Kalendermonat. Zur Legitimation ist ein amtliches Lichtbilddokument mitzuführen und bei Kontrollen vorzuzeigen. Bei Kindern und Jugendlichen bis zur Vollendung des 16. Lebensjahres genügt zur Legitimation ein Schülerausweis. Wird ein solcher nicht ausgestellt, entfällt die Legitimationspflicht.

Das Deutschlandticket beinhaltet keine unentgeltliche Mitnahme von Personen über 6 Jahren. Das Deutschlandticket berechtigt ausschließlich zur Nutzung der 2. Wagenklasse. Ein Übergang in die 1. Wagenklasse ist innerhalb der Geltungsbereiche von Verkehrsverbänden, Landestarifen und des Deutschlandtarifs nach den jeweiligen Tarifbestimmungen möglich. Für die Mitnahme eines Fahrrades ist ein reguläres Fahrradkartenangebot zu erwerben, soweit die Fahrradmitnahme auf der jeweiligen Fahrt entgeltpflichtig ist. Für die Mitnahme eines Hundes ist ein reguläres Fahrradkartenangebot zu erwerben, soweit die Mitnahme auf der jeweiligen Fahrt entgeltpflichtig ist.

### 3. Vertragslaufzeit und Kündigung

Das Deutschlandticket kann an den von den Verkehrsunternehmen, Verkehrsverbänden und Landestariforganisationen für Abonnement-Produkte eingerichteten Verkaufsstellen bzw. über deren Vertriebskanäle erworben werden. Das Deutschlandticket wird im Abonnement ausgeben. Der Einstieg ins Abonnement ist jeweils zum Ersten eines Monats möglich. Das Abonnement wird für unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann monatlich gekündigt werden. Die Kündigung muss dabei bis zum 10. eines Monats zum Ende des jeweiligen Kalendermonats erfolgen. Das Deutschlandticket gilt im Falle einer Kündigung bis Betriebschluss nach dem Ende des letzten Tages dieses Kalendermonats, längstens jedoch bis 3.00 Uhr des Folgetags. Neben der monatlichen Kündbarkeit kann in Verbindung mit anderen Produkten im Bereich des Personenverkehrs auch eine feste Laufzeit von 12 Monaten angeboten werden.

### 4. Beförderungsentgelt

Der Preis für das Deutschlandticket im Abonnement beträgt bis 31.12.2024 49,00 EUR und ab 01.01.2025 58,00 EUR pro Monat bei monatlicher Zahlung. Eine jährliche Zahlung des zwölffachen Monatsbetrages kann angeboten werden.

Bei Verkehren, die nur auf Anforderung verkehren (z. B. On-demand-Verkehr, Anruf-Sammeltaxi, Rufbus) sowie bei täglich verkehrende Eisenbahnen mit besonderen Betriebsformen (z. B. Schmalspurbahnen mit Dampftraktion) kann ein Zuschlag nach den örtlichen Tarifbestimmungen erhoben.

### 5. Jobticket

Das Deutschlandticket kann als rabattiertes Jobticket angeboten werden. Dieses Jobticket kann von Mitarbeitenden genutzt werden, deren Arbeitgeber mit einem teilnehmenden Verkehrsverbund oder Verkehrsunternehmen eine Vereinbarung über den Erwerb des Deutschland-Jobtickets abgeschlossen hat. Arbeitgeber im Sinne dieser Bestimmung können Unternehmen, Verwaltungen, Behörden und sonstige Institutionen sein. Der Fahrpreis für das Deutschlandticket als Jobticket ist der Fahrpreis nach Abschnitt 4 abzüglich 5% Rabatt. Voraussetzung für den Rabatt ist, dass der Arbeitgeber einen Zuschuss zum Jobticket leistet, der mindestens 25% des Fahrpreises gemäß Abschnitt 4 beträgt.

### 6. Fahrgastrechte

Für Fahrten im Eisenbahnverkehr gelten die Fahrgastrechte gem. Teil A Nr. 8 der Tarifbedingungen des Deutschlandtarifs sowie Teil C Nr. 8 der Tarifbedingungen für Zeitkarten im Deutschlandtarif in ihrer jeweils genehmigten und veröffentlichten Fassung, abrufbar im Internet unter [www.deutschlandtarifverbund.de](http://www.deutschlandtarifverbund.de). Das Entgelt für das Deutschlandticket gilt als erheblich ermäßigtes Beförderungsentgelt gemäß § 3 EVO. Das zusätzliche Recht bei Verspätung gemäß § 11 Absatz 1 Nummer 1 EVO wird ausgeschlossen.

### 7. Erstattung

Die für Zeitkarten geltenden Erstattungsregelungen gelten auch für das Deutschlandticket. Eine Erstattung wegen Krankheit setzt zudem voraus, dass die Bescheinigung eines Arztes, eines Krankenhauses oder einer Krankenkasse über eine Reiseunfähigkeit für einen Zeitraum von mehr als 21 zusammenhängenden Tagen vorgelegt wird. Der Antrag auf Erstattung muss unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche nach Ablauf der Gültigkeit des Fahrausweises bei der Verwaltung des vertragshaltenden Unternehmens gestellt werden. Erstattet wird für volle Kalendermonate der in dem betreffenden Monat geltende Monatsentgelt, für Monatsteile pro Tag 1/30 des in dem betreffenden Monat entrichteten Fahrgelds erstattet.

### 8. Semesterticket

Das Deutschlandticket kann aufgrund eines Semesterticketvertrags Studierenden als solidarisches Deutschlandsemesterticket angeboten werden. Der Fahrpreis für das Deutschlandsemesterticket beträgt 60% des Fahrpreises des regulären Deutschlandtickets. Näheres zur Bezugspflicht, Befreiung von der Entgeltentrichtung und zur Erstattung enthält der Semesterticketvertrag. Der für ein Semester gültige Preis ist der anteilige

Preis des Deutschlandtickets, der acht Monate vor Beginn des Semesters jeweils für die Monate des Semesters in den Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket vorgegeben wird. Das Deutschlandsemesterticket hat eine feste Laufzeit für das jeweilige Semester ohne monatliche Kündbarkeit.

## 2) Abonnementbedingungen

### a) Voraussetzungen

Voraussetzung für die Teilnahme am Abonnement ist, dass die VRB-Abo-Zentrale mit einem hierfür vorgesehenen Bestellschein ermächtigt wird, das jeweilige Fahrgeld monatlich im Voraus von einem innerhalb der EU geführten Girokonto abzubuchen. Die Ermächtigung gilt auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden (siehe Punkt f).

Das Abonnement beginnt zum 1. eines jeden Monats. Der mit der Einzugsermächtigung des Kontoinhabers versehene Bestellschein muss spätestens am 20. des dem ersten Geltungsmonat vorausgehenden Monats bei der VRB-Abo-Zentrale vorliegen.

Der Abonnementvertrag kommt zustande mit dem Eingang des vollständig und ordnungsgemäß ausgefüllten Bestellscheins und dem positiven Ausgang der Bonitätsprüfung bei der VRB-Abo-Zentrale. Bei nicht voll geschäftsfähigen Kunden ist die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

### b) Gesamtschuldnerhaftung

Ist der Abonnent nicht Inhaber des in der Einzugsermächtigung genannten Kontos, so haften der Abonnent und der Kontoinhaber als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller Verpflichtungen des Abonnenten und des Kontoinhabers aus dem Abonnementvertrag.

### c) Dauer des Abonnements

Das Abonnement gilt auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden (siehe Punkt f). Wenn der Inhaber eines D-Tickets Job aus dem Unternehmen mit Rahmenvertrag ausscheidet, endet der Anspruch auf ein D-Ticket Job. In diesem Fall das D-Ticket Job kann auf Antrag des Abonnenten in ein anderes Abonnement umgewandelt werden oder es muss vom Abonnenten gekündigt werden.

### d) Abonnement-Fahrschein Digitale Ausgabe über App

Bei Auswahl der digitalen Ausgabe erhält der Kunde eine E-Mail mit Informationen zum Installieren der Ausgabe-App. Bei der Registrierung in der App muss die E-Mail-Adresse mit der bei der VRB-Abo-Zentrale hinterlegten E-Mail-Adresse übereinstimmen.

### Ausgabe ab 01.01.2024

Chipkarte oder als Handy-Ticket (FahrPlanner-App)

### e) Änderungen

Änderungen im Abonnement sind zum 1. eines Kalendermonats möglich, wenn der Kunde seine tariflichen Änderungswünsche in Textform bis zum 20. des Vormonats der VRB-Abo-Zentrale bekannt gibt. Jede Änderung des Namens oder der Anschrift des Abonnenten oder des Kontoinhabers ist der VRB-Abo-Zentrale bis zum 25. des Vormonats in Textform mitzuteilen. Bei Änderungen des Kontos oder der Personalien des Kontoinhabers ist gleichzeitig eine neue Einzugsermächtigung in Textform vorzulegen.

Die neuen D-Tickets werden dem Abonnenten in der Ausgabe-App zur Verfügung gestellt oder auf dem Postweg übersandt.

### f) Beendigung des Abonnements

Das Abonnement kann monatlich gekündigt werden. Die Kündigung ist der VRB-Abo-Zentrale in Textform bis zum 10. des Vormonats mitzuteilen.

### g) Beendigung des Abonnements durch die Abo-Zentrale

Ist eine Abbuchung nicht möglich, hat die VRB-Abo-Zentrale das Recht, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn

- der Kunde den Einzugsbetrag auch nach Mahnung nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen beglichen hat.
- bereits mindestens 2 Rücklasten innerhalb von 12 Monaten entstanden sind und der Kunde darauf hingewiesen wurde, dass im Falle einer erneuten Rücklast die fristlose Kündigung ohne weitere Mahnung erfolgen wird.

Die Kündigung bedarf der Textform. Der gesamte noch nicht bezahlte Fahrpreis bis zum Ende des jeweiligen Tertials einschließlich anfallender Rückbuchungskosten wird dem Kunden in Rechnung gestellt. Diese Rechnung wird sofort zur Zahlung fällig. Der Kunde kann seine ausgestellten D-Tickets bis zum Ende des berechneten Monats nutzen. Anfallende Rücklast- und Mahngebühren sind in jedem Fall vom Kunden zu tragen.

Beim D-Ticket Job erfolgt die fristlose Kündigung auch, wenn die VRB-Abo-Zentrale Kenntnis davon erlangt, dass das Beschäftigungsverhältnis nicht mehr besteht und keine Kündigung des Abonnenten vorliegt.

### h) Fristgemäße Abbuchung

Der monatliche Betrag wird am 1. Werktag eines Monats vom Bankkonto des Kontoinhabers per Lastschrift eingezogen. Der Einzugsbetrag muss zum angegebenen Termin auf dem Kundenkonto bereitgestellt werden.

### i) Nichtgenutzte Karten

Nicht genutzte Karten sind alle Karten, die im Besitz des Kunden sind und nach einer Kündigung oder Änderung ihre Gültigkeit verlieren.

### j) Verlust von D-Tickets

Der Verlust eines D-Tickets/D-Ticket Job ist der VRB-Abo-Zentrale unverzüglich in Textform, persönlich oder telefonisch bei der Hotline der VRB-Abo-Zentrale unter 0531-28639566 mitzuteilen. Der Abonnent erhält vor Beginn des folgenden Monats gegen ein Bearbeitungsentgelt von 15,00 € Ersatz für die abhanden gekommene/n Karte/n ausgestellt. Das Bearbeitungsentgelt wird von dem in der Einzugsermächtigung genannten Konto abgebucht. Bei einem Verlust des D-Tickets/ D-Ticket Job innerhalb des Postversandes der VRB-Abo-Zentrale hat sich der Abonnent unverzüglich in Textform, persönlich oder telefonisch bei der VRB-Abo-Zentrale zu melden, damit ein Ersatz ausgestellt werden kann. Der Ersatz erfolgt ohne Berechnung einer Gebühr. Erstattungen können rückwirkend nicht stattfinden.

Die als abhandengekommen gemeldeten D-Tickets sind ungültig im Sinne der Beförderungsbedingungen. Sollten sie wiedergefunden werden, bevor Ersatz ausgegeben wurde, ist die Abonnement-Zentrale unverzüglich über das Wiederfinden zu unterrichten. Die Ausgabe des Ersatzes entfällt dann. Weitere Ausfertigungen von Abo-Fahrscheinen sind ausgeschlossen.

### k) Beschädigung von Abo-Fahrscheinen

Beschädigte gültige D-Tickets/D-Ticket Job sind der VRB-Abo-Zentrale vorzulegen. Ein Umtausch ist auch im Kundenzentrum der Braunschweiger Verkehrs-GmbH, Bohlgweg 26 in Braunschweig möglich. Können die D-Tickets/D-Ticket Job von der VRB-Abo-Zentrale noch identifiziert werden, wird dem Abonnenten gegen Rückgabe des beschädigten Fahrscheins innerhalb von 5 Werktagen ein neuer Fahrschein auf dem Postweg zugesandt. Ist die Identifizierung von beschädigten D-Tickets/D-Tickets Job nicht mehr möglich, gilt Punkt g) entsprechend.

### l) Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Erfüllung aller aus dem Abonnementvertrag resultierenden Zahlungsverpflichtungen bleibt jeder ausgegebene D-Tickets im Eigentum der VRB-Abo-Zentrale.

### m) Verjährung

Ansprüche aus dem Abonnementvertrag verjähren nach drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist. Im Übrigen richtet sich die Verjährung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### n) Erfüllungsort, Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Beförderungsvertrag ergeben, ist der Sitz des Unternehmens.

## Deutschlandticket

### 1 Gewünschter Beginn des Abo-Vertrags

01.       (Tag, Monat, Jahr)

### 2 Abonent/in Frau\* Herr\* Divers\* Bitte in Druckschrift ausfüllen bzw. Zutreffendes ankreuzen (\*= Pflichtangaben)

Vorname\*  Name\*

Straße, Nr.\*

PLZ\*  Ort\*

Geburts\*       (Tag, Monat, Jahr)

Tel. Festnetz\*  Tel. Mobil\*

E-Mail\*  @

Ich bin mit der Übersendung von Informationen rund um mein Abo einverstanden (z. B. Streckenänderungen, Ausfälle, etc.)  Ich bin mit der Nutzung meiner E-Mail-Adresse für die Zusendung von weiteren Informationen zu neuen Produkten und Werbung rund um den Verkehrsverbund einverstanden. Informationen zum Widerruf Ihrer Einwilligung entnehmen Sie bitte den Informationen zum Datenschutz.

#### Wird vom Verkehrsunternehmen ausgefüllt

Abo-Kundennummer

Datum

Bearbeiter/in

### 3 Gewünschtes Abo D-Ticket D-Ticket Job

#### Nur bei D-Ticket Job ausfüllen:

Arbeitgeber

Personalnummer

#### Legitimation bei Job-Abo

Dienstausweis

persönlich vorgelegt

Kopie erhalten

Bescheinigung des Arbeitgebers erhalten

Zu meinem D-Ticket / D-Ticket Job

wünsche ich den **Zusatznutzen:**

Mitnahme VRB

1. Klasse-Zuschlag für die Fahrt, Preis nach Fahrtration:

von

bis

(bitte geben Sie Ihre bevorzugte Start- und Zielzone an)

### 4 Ticketausgabe

Das Ticket wird mir digital als App-Handyticket bereitgestellt unter oben genannter E-Mail-Adresse.

Ich möchte das D-Ticket als Chipkarte nutzen.

### 5 Bankverbindung / Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschriftmandat

Kontoinhaber Vorname\*  Name\*

Geburts\*       (Tag, Monat, Jahr) Straße, Nr.\*

PLZ, Ort\*

Bankbezeichnung\*

IBAN\*  BIC\*

### 6 Unterschrift – Kontoinhaber/in

Ich erkläre mit meiner Unterschrift, dass ich Inhaber/in bzw. Verfügungsberechtigter/te des oben angegebenen Kontos bin und die Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH (VRB) widerruflich ermächtige, das jeweilige tarifliche Fahrgeld und die sonstigen Beiträge von meinem Konto monatlich im Lastschriftverfahren einzuziehen. Ich weise mein Kreditinstitut an, die vom VRB gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich hafter gemeinsam mit dem Abonenten als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller anhängend aufgeführten Verpflichtungen aus dem Abonentenvertrag. Mit den anhängenden Abobedingungen habe ich mich vertraut gemacht und erkenne diese an. Mit einer Bonitätsabfrage erkläre/n ich/wir mich/uns einverstanden. **Hinweis:** Innerhalb von 8 Wochen nach Belastungsdatum kann Erstattung verlangt werden. Dabei gelten die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich der VRB über den Einzug in dieser Verfahrensart informieren.

Datum  Unterschrift Kontoinhaber

### 7 2. Unterschrift – Abonent/in

Ich hafter gemeinsam mit dem Kontoinhaber als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller anhängend aufgeführten Verpflichtungen aus dem Abonnementvertrag. Mit den Abonnementbedingungen habe ich mich vertraut gemacht und erkenne sie an. Mir ist bekannt, dass die Daten, die sich aus den Bestellunterlagen und der Vertragsdurchführung ergeben, vom Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH gespeichert werden. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Hinweise zur Verarbeitungstätigkeit entnehmen Sie bitte den umseitigen Informationen zum Datenschutz.

Vor-/Nachname des gesetzl. Vertreters  in Druckbuchstaben

Datum  Unterschrift des Abonenten bzw. des gesetzl. Vertreters

Mit einer Bonitätsabfrage erkläre/n ich/wir mich/uns einverstanden.

Den Bestellschein (beim D-Ticket Job mit Legitimation) senden Sie bitte an:

Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH  
Abo-Zentrale  
Am Hauptgüterbahnhof 28  
38126 Braunschweig

#### Fragen beim Ausfüllen des Bestellscheines?

Wir helfen Ihnen gern telefonisch weiter:

**0531 28639566**

oder per Email an:  
**abozentrale@vrb-online.de**

Gläubiger-ID-Nummer:  
DE51ABO00000059094