BOUTIQUE DES ABONNEMENTS
NOUVEAUX CLIENTS 2026

Verkehrsverbund
Region Braunschweig

Photo: iStock, Charday Penn

Boutique des abonnements VRB
Accéder rapidement et en toute simplicité aux abonnements : abo.vrb-online.de

Inscrivez-vous maintenant et bénéficiez de tous les avantages de la boutique des abonnements !

- Commander et gérer un abonnement rapidement et en toute simplicité
- Modifier ses données personnelles
- Créer un justificatif de frais de déplacement
- Boîte aux lettres numérique

Rien de plus simple : inscrivez-vous sur abo.vrb-online.de et c'est parti !

Inscription

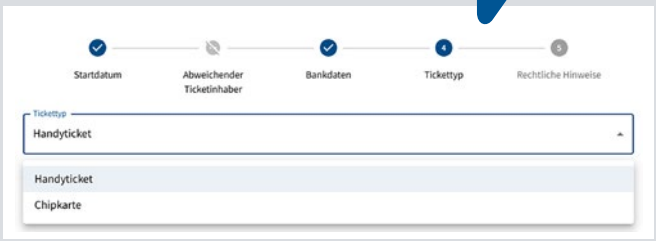
Pour vous inscrire, vous devez saisir vos données personnelles et choisir un mot de passe. Vous recevrez ensuite un e-mail contenant un lien d'activation. Une fois que vous aurez cliqué dessus, votre compte en ligne sera activé.

Commander un abonnement

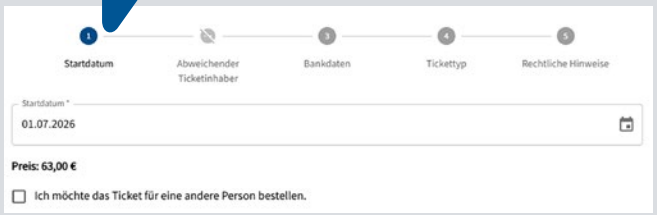
Sélectionner un abonnement
Pour commander l'abonnement souhaité, cliquez sur le bouton « Abo bestellen » (Commander un abonnement). Si vous souhaitez obtenir des informations préalables sur le billet, cliquez sur « Mehr Ticketinformationen » (En savoir plus sur le billet).

Souscrire à un abonnement en quelques étapes

Choisir le type de billet
Veuillez définir le format dans lequel vous souhaitez recevoir votre billet d'abonnement.

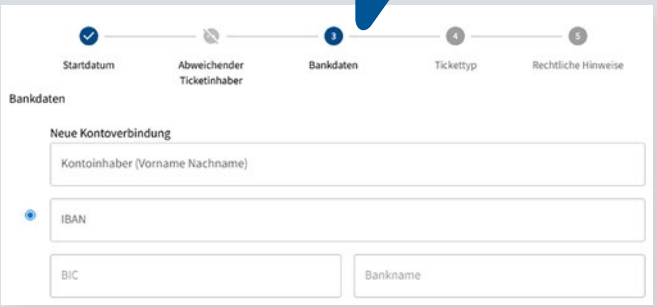


Choisir la date de début
Un abonnement débute toujours le premier jour du mois.
Le délai de commande est le 20 du mois précédent.



Vérifier la commande
Avant d'envoyer votre demande d'abonnement, un récapitulatif de vos données apparaît.
Si tout est correct, envoyez la commande.
Vous recevrez une confirmation par e-mail.

Indiquer les coordonnées bancaires
Veuillez enregistrer un compte bancaire pour le prélèvement SEPA. Le prélèvement est effectué à l'avance, le premier jour de chaque mois.

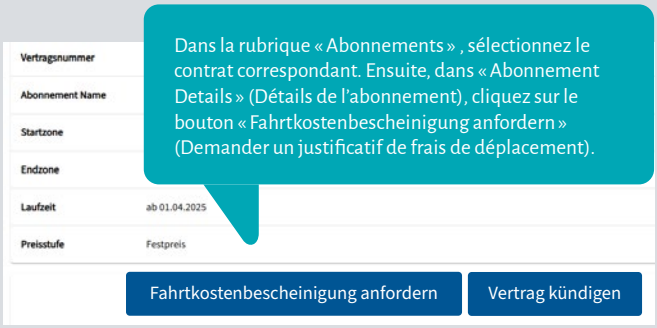


Vous pouvez également souscrire à un abonnement pour une autre personne. Communiquez-nous ses coordonnées sous « Abweichender Ticketinhaber » (Autre titulaire du billet).

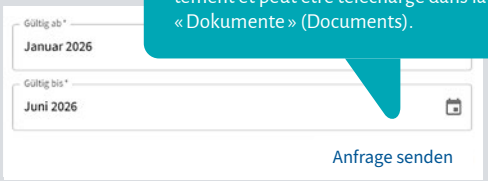
Et c'est terminé !
Vous recevrez votre billet avant le début de l'abonnement.

Gérer l'abonnement et les données

Créer un justificatif de frais de déplacement

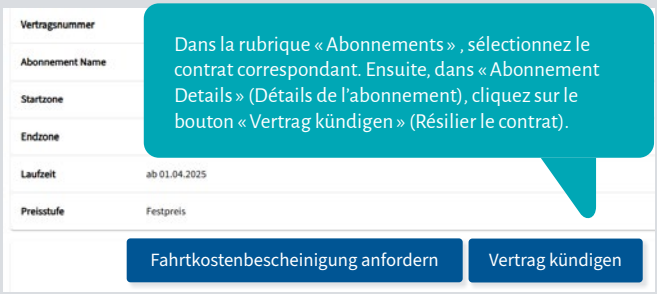


Dans la rubrique « Abonnements », sélectionnez le contrat correspondant. Ensuite, dans « Abonnement Details » (Détails de l'abonnement), cliquez sur le bouton « Fahrtkostenbescheinigung anfordern » (Demander un justificatif de frais de déplacement).

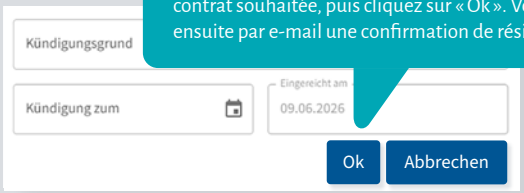


Enregistrez la période souhaitée pour le justificatif de frais de déplacement et cliquez sur « Anfrage senden » (Envoyer la demande). Le justificatif est créé immédiatement et peut être téléchargé dans la rubrique « Dokumente » (Documents).

Mettre fin à l'abonnement



Dans la rubrique « Abonnements », sélectionnez le contrat correspondant. Ensuite, dans « Abonnement Details » (Détails de l'abonnement), cliquez sur le bouton « Vertrag kündigen » (Résilier le contrat).

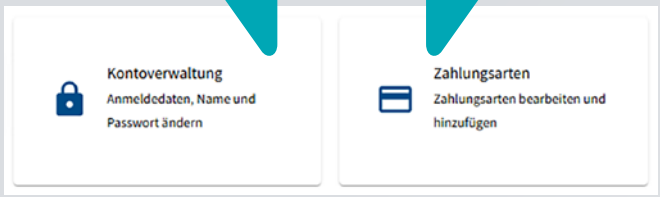


Sélectionnez le motif de résiliation et la date de fin de contrat souhaitée, puis cliquez sur « Ok ». Vous recevrez ensuite par e-mail une confirmation de résiliation.

Gérer les données personnelles

- Modification du nom, de l'adresse, de l'e-mail
- Modifier le mot de passe
- Supprimer le compte en ligne

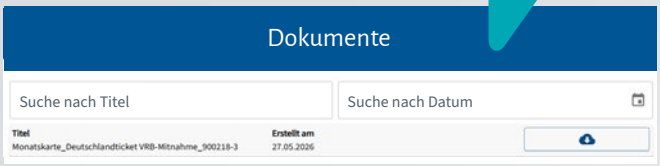
Enregistrer de nouvelles coordonnées bancaires



Boîte aux lettres numérique

La rubrique « Dokumente » (Documents) contient :

- Courriers de VRB Abozentrale (centrale d'abonnements VRB) relatifs à votre contrat
- Ticket mensuel numérique à activer dans l'application Wallet



Vous souhaitez en savoir plus sur nos abonnements ?

Dans ce cas, n'hésitez pas à consulter la boutique des abonnements VRB. Vous y trouverez des informations sur tous les abonnements disponibles de la VRB.

Informez-vous et commandez dès maintenant sur **abo.vrb-online.de**

Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH
Abozentrale
Am Hauptgüterbahnhof 28
38126 Braunschweig
Téléphone : 0531 28639566

Version : 01/06/2026